深圳前海合作区人民法院数字法庭语音识别系统采购需求

# 一、项目背景

近年来我院案件总量持续大幅攀升，案多人少、法官压力大、司法辅助人员短缺，掣肘审判执行工作发展的困局越来越明显。根据最高院《人民法院信息化建设五年发展规划（2019-2023）》《关于加快建设智慧法院的意见》等文件精神“各级法院要积极运用语音识别等人工智能手段，加快科技法庭系统建设和应用模式创新升级”。我院智慧法院建设可充分借助现代科技手段，推进我院审判体系和审判能力现代化，提高审判质效。

我院的庭审记录整理工作，目前主要由书记员承担，随着人工智能技术的不断发展和应用普及，智能语音针对多人连续语音的识别应用已经趋于成熟。智能庭审语音转写技术集中了人工智能、云计算、大数据等多项先进技术，具有记录准确高、高效方便的特点，将智能语音技术应用到法院庭审场景，将大大改变目前的庭审模式，实现在庭审过程中对审判长、原告、被告、当事人、证人等各方陈述的语音内容自动实时识别成文字，能够成倍提升我院庭审的效率，提升庭审的流畅性。

项目预算：25万。

# 二、货物清单

为更好的建设智慧法院，切实减轻书记员工作压力，提高庭审效率。拟采购2套庭审语音转换与识别系统。具体内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品** | **基础功能** | **单位** | **预算** |
| 1 | 智能语音识别服务平台 | 支持实时语音识别、标点预测、端点检测、噪音消除、说话人自适应、法言法语识别、文本顺滑、二遍智能纠正等，可支持30套法庭授权。 | 1套 | 8万 |
| 2 | 服务器 |  | 2台 | 利旧 |
| 3 | 智能庭审语音识别系统 | 支持多角色实时识别、麦克风控制、庭审语音播报、笔录标记、大屏展示、模板管理、卷宗学习、自定义热词、笔录编辑器、同音词模糊搜索、音字双向定位回听、笔录打印和下载等 | 2套 | 8万 |
| 4 | 数字音频处理器 | 音频处理器，单台支持12路，可扩展。 | 2台 | 9万 |
| 5 | 麦克风 |  | 2套 | 利旧 |
| 6 | 安装和实施 | 安装和实施辅材 | 2套 | 　 |
| **合计** | **25万** |

# 三、供应商资格要求

（一）在中华人民共和国境内注册的独立法人资格；具有独立承担民事责任的能力；（提供营业执照扫描件，原价备查）

（二）近三年内无行贿犯罪记录（本项由投标人提供承诺书，投标文件中无需提供证明材料）；

（三）本项目不接受进口产品投标，不允许联合体投标，不允许分包或转包；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（六）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

# 四、技术需求规格

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 技术参数 |
| 1 | 智能语音识别引擎 | （1）▲部署要求：语音识别引擎要求支持本地化部署，依托法院内网，为法院提供语音识别引擎服务，需出示部署架构图。要求所有数据保存在法院本地服务器上，与外界数据无任何交互，保证数据的安全性。（2）普通话转写指标：安静环境下的标准普通话转写正确率≥95%。 （3）语音识别核心软件:能将法院庭审过程中各方当事人所述多条不同语音流实时识别为对应的文字内容，并提供对已转写文字的后处理及字音同步对齐能力，供书记员进行校对和修改。 （4）个案信息识别：庭前系统能够导入相关案件资料，机器自动学习可提高庭审识别率。（5）系统响应指标：常规页面操作的响应时间≤1秒。 （6）端点检测：系统要能够对输入的音频流进行分析，能够确定用户说话的起始和终止的处理过程。（7）噪音消除：系统要具备高效的噪音消除能力，以满足在多种环境中应用，引擎要内置降噪模块，要能够降低一定范围内噪音对识别的干扰。 （8）热词识别：在使用过程中，要支持实时提交热词，例如人名、地名、机构名等专有名词，要能够提高该类词汇的识别率，解决各同音不同字的问题。 （9）智能纠正学习：在识别过程中，系统能根据上下文语义实现错误自动纠正，从而表明系统具备自主学习的能力。（10）文本顺滑：系统要内置文本顺滑模块，在一些吐词不流畅的语音场景下，系统要能够自动过滤不必要的语气停顿词，使识别结果更加顺滑。 （11）专业定制模型：系统要支持根据行业业务场景定制的专用模型，要能够实现针对行业业务语音识别，达到更高的准确率。 （12）系统要开放实时转写、语音听写，供法院其他业务场景调用。 （13）主动防串音：通过优化音频采样数据，使其能解决现场串音问题。要求发言人音量在80分贝时，除发言人话筒外，其他相邻1米以上距离的话筒干扰可有效消除。（14）软件性能：支持本项目所有法庭的智能语音识别客户端。（15）音频传输支持音频压缩：支持opus格式的高保真有损压缩，传送带宽可以减少8倍以上。（16）分布式部署及监控：支持分布式部署及监控，需能够查看到各服务节点的运行情况，同时支持底层链路监控、内存块数据监控和每天的音频质量检测。 |
| 2 | 智能庭审语音识别系统 | 1. **智能语音识别管理系统**

（1）▲管理模式：全院统一管理，支持对所有庭审状况进行监控，支持对当日转写案件、当日转写时长、当日转写字数等情况进行统计并展示；支持对累计转写案件数、累计转写时长、累计转写字数等情况进行统计并展示；支持从转写状态的维度查询并查看转写内容，包括转写中、已完成、暂停中等状态。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（2）数据管理：智能语音识别管理系统能够支持部署在语音识别服务器中，实现数据集中管理，需支持各个法庭在其授权范围内随时调取庭审的语音和文字记录，并能够进行审计的功能。 （3）更新方式：需实现统一更新，并具备智能庭审语音转写系统客户端软件的自动升级的功能。 （4）系统扩展性：系统前端语音识别处理设备需支持轻便化部署，通过在单个法庭中添加单一设备即可支持12路的语音信号输入，同时针对具体智能庭审需求可实现平滑扩展。（5）大屏监控：需提供统一运行监控大屏服务，对所有法庭的语音识别的使用情况进行实施数据统计与展现。（6）通知消息模板：可展现未读、已读消息，支持平台消息的统一通知，并支持消息状态的已读、未读。（7）▲支持设置修改角色别名和添加一麦多角，即多个角色使用一个麦克风讲话识别。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（8）庭审卷宗智能学习：需支持从本地指定目录下将文件资料上传至系统对应庭审案件中，进行庭前卷宗的自动学习，通过机器学习后，自动进行人名、地名等热词分词，用以提升个案的语音识别率。（9）识别音频质量解析：支持对庭审语音识别的音频质量进行解析统计，以表格形式对识别音频的音量、信噪比、截幅比、时长和识别速率等数据进行展示和解析，统计不利于语音识别的音频的占比；同时需支持通过图表方式展示异常音频占比，以便系统运维人员对法庭拾音环境及时进行调节和改善，确保语音识别拾音正常，保障识别效果。（10）系统需支持场地管理功能，支持新建、修改、删除等操作，新建场地需可设置场地所属类型、部门，针对不同场地类型可进行串音设置，通过防串音、Opus压缩等调节，降低串音，提高识别效果。（11）系统需支持对不同场景中采音设备进行管理，为便于管理与场地对应，需能够对设备名称、设备类型等进行设置，并支持设备启用、关闭功能，以便管理员手动操作设备是否启用。（12）系统需支持账号管理功能，账号新建时需可设置角色、绑定场地，实现不同用户归属不同场地，具备场地归属的用户方可使用场地内设备及系统功能。（13）系统需具备全过程留痕能力，需支持使用记录查询功能，支持按开始时间、结束时间及账号名称等进行查询，查询用户在系统中所操作记录。**二、智能语音识别客户端**（1）系统架构：客户端系统要求支持B/S架构，能够在浏览器中实现所有功能，支持以插件形式兼容word，能够在插件安装后，直接打开笔录word文件即可完成庭审记录从开庭到结束的所有操作，实现为书记员提供更好使用体验和更多个性操作。（2）庭审智能语音识别系统客户端：需能够同时支持采用 32/64bit 的 Windows 操作系统；能够实现导入本地标准化庭审模板、庭审信息自动获取、多角色语音区分识别转文字、庭审笔录智能修正、笔录智能笔录导出/打印/同步等功能。▲（3）并案管理(联审案件)：支持多个案件联审或合并开庭，支持书记员对多个案件合并开庭操作。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（4）支持笔录在线编辑和服务端的自动备份，笔录转写、编辑后自动备份时间间隔应不超过3秒，支持当客户端电脑和硬盘出现无法恢复的故障时，能通过网页服务端一键恢复笔录。（5）支持一键导出庭审全过程音频，并支持分角色音频导出和完整音频导出。(6)▲识别编辑状态栏：需支持缩放，放大功能，支持对庭审状态的实时展现，包括庭审状态、热词情况、笔录字数、开庭时间等。（（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（7）▲支持笔录编辑时鼠标右键快捷菜单，右键菜单至少包括：全选、清空文档、添加标记、按句回听、段落格式、前插入段落、后插入段落、添加泛热词、添加人名热词、地名热词。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（8）场地选择：客户端软件应能支持书记员登录后灵活切换法庭，无需重新退出再登录。（9）▲今日案件\明日案件：支持今日、明日案件归集，支持今日案件\明日案件信息以图形化方式呈现提醒等，可更直观的面向书记员展示案件信息。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）（10）▲支持为书记员提供更便捷的案件查看、检索和案件操作界面，检索条件应包括案件类型、关键字、庭审时间、案件状态、笔录字数范围等，若未选择检索条件，则默认显示属于该书记员在该法庭的全量案件信息，并支持针对不同案件状态进行不同的快捷操作，如：休庭案件应至少具备个案卷宗学习、角色设置、笔录下载等。（投标时需提供系统界面截图，并加盖生产厂家公章）（11）支持庭审模板管理功能：系统支持导入不同类型案件的庭审笔录模板，并支持模板参数化。（12）支持音频通道管理可以调整每个音频通道的角色，适应不同的庭审需求。（13）识别过程中，可以对识别形成的文字实时修改，支持跨行合并删除功能、多行编辑，并可高亮标记，以备后续修改。在对笔录进行订正时，每份笔录实现分段录音。（14）说话人麦克风控制：系统要求支持书记员能够在庭审过程中远程对各方说话人的麦克风设备进行操作，实现关闭或开启语音识别功能，所有操作都仅限在书记员电脑上完成。（15）▲需要支持对笔录标记的全部定位点进行可视化时间线展示，纵览高亮标记内容处在笔录中的位置，通过点击展示的定位点，可快速定位切换到对应笔录标记的位置，方便书记员快速查找需修改的笔录内容。（投标时需提供系统界面截图，并加盖生产厂家公章）（16）分栏设置：系统支持对庭审主页进行界面分栏设置，界面展示可分为一栏、二栏、三栏等模式。（17）▲换段设置：在笔录识别过程中，支持多种模式的换段设置，如不按短句换段、一句话换段、两句话换段、四句话换段、六句话换段、八句话换段等模式；同时在笔录修订过程中，支持删除中间段落时，系统判断上下两段文本为同一角色发言，则自动合并文本。（投标时需提供系统界面截图，并加盖生产厂家公章）（18）▲语音标注功能：通过调阅或上传音频文件，对上传的音频文件进行自动切分成多个短音频，手动批量删除无效音频后，可以对切分后的短音频进行人工逐条标注，标注后的文件可适用于语音识别机器自动学习，用于提高语音识别率。（投标时需提供省级或以上权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖生产厂家公章，检测报告中需体现此功能）  |
| 3 | 数字音频处理器 | （1）模拟通道数≥12 进 12出，采用专业通用凤凰端子接口，数字音频通道数 ≥16进16 出，支持断电自动保护记忆，支持外接 GPIO、RS232、RS485控制，支持内置自动混音台、反馈抑制、回声消除、噪声消除全功能矩阵混音功能。（2）需支持摄像跟踪功能，通过RS232或485接口控制自动跟踪。（3）需支持场景预设，并且断电记忆。（4）需带音频分配器功能，可将12路输入信号单独输出，并可单独调节增益。▲（5）需支持通过电脑软件控制调试设备输入增益等参数，支持调试参数保存，前面板不允许有物理按钮和旋钮，有效防止现场人为有意或误操作。（投标时提供图片证明并加盖生产厂家公章）（6）需支持一主一备双网络传输接口设计，传输更可靠稳定。（投标时提供图片证明并加盖生产厂家公章）▲（7）为适应各种现场安装环境，设备需自带自主循环散热风扇系统，不允许设备无风扇利用外壳自然散热，以有效防止因机柜内设备安装上下空间小，造成设备上下间间距小甚至紧贴散热不良的情况。（投标时提供图片证明并加盖生产厂家公章）（8）输入模/数动态范围(A计权)：≥115dB。（9）输入数/模动态范围(A计权)：≥120dB。（10）输出模/数动态范围(A计权)：≥115dB。（11）输出数/模动态范围(A计权)：≥120dB。（12）支持标准机柜机架安装，厚度小于等于1U。（13）总谐波失真＜0.002% @1KHZ。（14）采样率：≥48K（15）每路模拟输入通道支持48V幻象电源，并可通过软件进行单独控制。 |
| 4 | 配件及安装实施调试 | 包含辅配件，安装布线，设备调试等 |

# 五、商务需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数** |
| **（一）免费保修内售后服务要求** |
| 1 | 免费保修期 | ★（1）货物免费保修期 3 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算；（2）投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作；（售后服务内容、要求和质保期限，对发生问题的处理意见，维护保养、技术培训服务等要求）  |
| 2 | 质量技术标准、乙方售后服务及损害赔偿 | （1）采购单位保留在签订合同前验证投标文件和测试投标设备和产品的权利：采购单位可要求中标供应商出示投标文件中部分文字材料的原件；采购单位可找第三方测试机构对中标供应商所提供的智能语音产品进行测试，以核对投标文件各项技术参数和性能。如测试不符合投标响应内容，则视为虚假应标，测试费用由中标人承担。 （2）投标物品的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。 （3）保证是原产地生产的原装产品，否则甲方有权按退货处理。（4）物品在免费保修期内，如果出现三次以上因质量问题引起的故障，公司负责更换同类新的物品。 （5）乙方应按生产厂家的保修规定和投标文件说明的服务承诺做好免费保修等服务,但属于正常合理的损耗应由甲方承担。（6）如因乙方物品质量原因，导致甲方损失，乙方应予以赔偿。 |
| 3 | 保修期内维修及故障解决能力  | （1）为了确保采购人系统的不间断运行，中标人负责8×24小时系统维护服务（包含国家法定节假日），紧急故障问题中标人工程师要在1小时内到达现场解决，一般故障在2小时内解决。 （2）超过48小时后未能修复或紧急情况下，应提供具有同样功能的设备供使用单位使用，直至故障排除为止。否则，甲方可自行组织维修，费用由乙方承担，甲方可在货款和其他应付乙方的款项中扣除。  |
| **说明：标识为★的项目为必需满足的条款，否则，无法通过符合性审查，可视为无效响应。** |
| **（二）其他商务条款**  |
| 1 | 关于报价 | ★（1）本项目预算金额：**人民币25万元**，响应报价超过预算金额的视为无效响应。（2）响应总价必须是完成该项目的一切费用总和，包括设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、售后服务费、国家规定的各项税费等以及与各个系统兼容对接实施相关接口费用，中标方不得以任何理由提出增加。 |
| 2 | 关于交货  | （1）签订合同后15天（日历日）内完成设备交货，交货地点为前海法治大厦，并安装调试完毕，交付采购人验收。（2）投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。  |
| 3 | 关于验收  | （1）投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 （2）当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告： a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。 b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。 c、货物具备产品合格证。 |
| 4 | 付款方式  | 满足下列条款支付全部货款：（1）合同签订；（2）设备到货并经初验；（3）设备安装完毕并经竣工验收合格。  |
| 5 | 产品成熟度 | ▲为保证系统能够快速安装部署，投标人所投语音识别系统必须是成熟产品，可根据法院需求，随时进行安装部署，不需要重新进行开发。（提供承诺函，并加盖公章）。 |
| 6 | 系统测试  | ★自中标公告发出之日起，3天内进行现场测试。按照招标文件中的要求，全部在用户现场搭建环境进行功能、性能和技术指标测试与验证。测试不合格的，采购单位有权不与其签订合同，并追究其相应法律责任。（提供承诺函，并加盖投标人公章）。  |
| 7 | 关于培训 | （1）中标人至少必须满足建设项目要求的培训服务。（2）所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人必须是制造商（生产者）工程师、技术员等。（3）中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。（4）培训内容与课程要求：提供本系统的安装、使用、管理培训。对系统管理员进行智能语音识别系统的安装和管理培训。 |
| **说明：标识为★的项目为必需满足的条款，否则，无法通过符合性审查，可视为无效响应。** |

# 六、评标定标方法

采用综合评分法的，根据项目情况，按照深圳市政府采购有关规定制定项目评分标准。

庭审语音识别系统评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **价格** | **30** |
| 　 | **评分因素** | **权重** | **评分方式** | **评分准则** |
| 1 | 方案报价 | 30 | 专家打分 | 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×权重。**备注：(1)投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。(2)投标人出具《中小微声明函》，评审过程给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，详见《深圳市政府采购落实支持企业复工复产政策的实施细则》。** |
| **2** | **技术部分** | **48** |
| 　 | **序号** | **权重** | **评分方式** | **评分准则** |
| 1 | 技术保障措施 | 2 | 专家打分 | （1）拟派本项目的项目经理具有PMP项目经理证书，得 1分；（2）拟派本项目的技术人员（不含项目经理）具有ITIL 认证证书的得1分。注：投标人须提供相关资质证书及开标日期前6个月内任意一个月投标人单位为人员缴纳社会保险证明材料或单位用人合同复印件，并加盖投标人公章。 |
| 2 | 技术规格偏离情况 | 40 | 专家打分 | 对投标产品的主要参数响应进行评分：招标文件技术参数中带“▲”的为重要技术参数，本项满分40分，带“▲”每负偏离一项扣3分，其他项每负偏离一项扣1分，扣完为止。注：投标人须提供产品参数的响应文件，技术参数中要求提供相应证明文件的，应按要求提供证明文件，否则视为不满足。 |
| 3 | 施工安全保障措施 | 2 | 专家打分 | 本评分因素包括两部分，投标人须在投标文件中提供下列人员的相关证书扫描件，不提供的不得分。（1）投标人须为本项目配备一名项目实施总负责人，该负责人具有系统集成高级项目经理证书的得1分，否则不得分；（2）投标人须为本项目配备不少于2名项目组网络技术人员，提供2名或以上技术人员得1分，否则不得分。 |
| 4 | 著作权及检测报告 | 4 | 专家打分 | 考察供应商产品技术能力。（1）投标人所投语音识别产品同时具有音频标注软件著作权、智能语音识别服务平台著作权得2分；本项最高得2分（2）语音识别效果：中文语音识别准确率达到98%及以上的，得2分。（注：需提供省级或以上权威检测机构出具的检验报告复印件）本项最高得2分备注：提供以上证明文件并加盖所投产品生产厂商公章。 |
|  |  |  |  |  |
| **3** | **商务需求** | **7** |
|  | 1 | 免费保修期内售后服务条款偏离情况 | 5 | 专家打分 | 投标人应如实填写《免费保修期内售后服务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得5分，每负偏离一项扣1分。（**标识为★的项目为必需满足的条款，否则，可视为无效响应。**）扣完为止 |
| 2 | 其他商务条款偏离情况 | 2 | 专家打分 | 投标人应如实填写《其他商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得2分，每负偏离一项扣1分。（**标识为★的项目为必需满足的条款，否则，可视为无效响应。**）扣完为止 |
| **4** | **疫情防控** | **5** |
|  | 序号 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
|  1 | 疫情防控重点保障企业 | 3 | 专家打分 | 纳入全国性名单或地方性名单的疫情防控重点保障企业（以下简称“重点保障企业” ），直接参与我市政府采购投标的，提供至少一项自身属于重点保障企业的证明材料（名单查询网页链接、名单网页截图、政府部门出具的文件或者企业享受重点保障企业优惠政策的其他证明文件均可），得3分。未提供不得分。 |
| 2 | 稳岗企业 | 2 | 专家打分 | 未裁员或裁员率低于 20%的企业，即投标前一个月实际参加社会保险（至少包括养老保险）的员工人数（含免缴或延期缴纳社会保险人数）不低于 2019 年 12 月同口径人数80%（含）的企业，视为稳岗企业，提供自身符合稳岗企业条件的承诺函，得2分。 投标人提供虚假承诺的，将做无效投标处理，涉嫌存在违法违规行为的，依法报主管部门处理处罚。未提供不得分。 |
| **5** | **诚信情况** | **7** |
|  | **序号** | **权重** | **评分方式** | **评分准则** |
| 1 | 诚信 | 5 | 专家打分 | 根据《深圳市财政委员会关于加强招投标评审环节诚信管理的通知》（深财购[2013]27号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题的，本项不得分，未出现相关诚信问题的得5分。注：以提供《企业诚信声明与承诺》（格式自拟）为准，提供的资料字迹模糊或未按要求提供的不得分。 |
| 2 | 履约 | 2 | 专家打分 | 根据深圳市政府采购中心项目履约情况现场抽检结果，投标截止日前一年内供应商履约评价出现评价为“差”的，本项不得分。未评价为“差”的，得2分。注：以提供《无履约评价为差的承诺函》（格式自拟）为准，提供的资料字迹模糊或未按要求提供的不得分。 |
| **6** | **综合实力部分** | **3** |
| 　 | **序号** | **权重** | **评分方式** | **评分准则** |
| 1 | 投标人同类项目业绩情况 | 3 | 专家打分 | 投标人自2016年1月1日以来完成至少3个语音识别系统案例，需提供案例合同，每提供1份的得1分，最多得3分。注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章。 |

# 七、技术规格偏离表（样表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
| （一）智能语音识别引擎 |
| （1）▲部署要求：语音识别引擎要求支持本地化部署，依托法院内网，为法院提供语音识别引擎服务，需出示部署架构图。要求所有数据保存在法院本地服务器上，与外界数据无任何交互，保证数据的安全性。 |  |  |  |
| （二）智能庭审语音识别系统 |
|  |  |  |  |
| （三）数字音频处理器 |
|  |  |  |  |

# 八、商务需求偏离表（样表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务需求 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| **（一）免费保修内售后服务要求** |
| 免费保修期 | （1）▲部署要求：语音识别引擎要求支持本地化部署，依托法院内网，为法院提供语音识别引擎服务，需出示部署架构图。要求所有数据保存在法院本地服务器上，与外界数据无任何交互，保证数据的安全性。 |  |  |  |
| **（二）其他商务条款** |
| 关于报价 | （1）本项目预算金额：人民币 25万 元，响应报价超过预算金额的视为无效响应。 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 九、响应方式及期限

本项目公告期为7个工作日，报名请致电项目采购联系人，递交响应文件的方式为**现场提交**，响应文件须为**正本1份，副本3份**，递交响应文件截止时间为2020年5月8日18:00。**本项目采购需求方案公示期间接受社会公众及潜在服务供应商的监督。**

**项目采购联系人（政策咨询）：综合办刘工，电话0755-86705921**

**项目技术咨询联系人：综合办陶工，电话0755-86705382**

**廉政监督电话：刘小姐，0755-86705141。**

**地址：深圳市南山区前海合作区临海大道前海法治大厦西侧门。**

# 十、其他

公示期间对公告条款有疑问请及时向项目联系人反馈合理意见，我院将及时跟踪处理。本公示未尽之事宜，由深圳前海合作区人民法院负责解释。